



流程簡介：與寵物同遊 — 離港航班



寵物必須留在封閉的籠子裡

1 抵達 HKBAC 停車場

- 旅客抵達HKBAC後，我們的客戶服務代表會在航站樓入口迎接

2 貴賓室

- 我們的客戶服務代表會為旅客處理出境手續及行李
- 等待期間，旅客可享用我們的貴賓室服務，同時寵物需暫存戶外停車場或指定地點

希望與寵物一起等候上機？

旅客可向我們預訂獨立私人房間

- 需提前預訂
- 需另外付費
- 房間有寵物數量限制

3 出境、安檢及海關

- 我們的行李服務員會處理行李運送，所有行李均須在出境大廳進行安檢及清關，然後轉送上飛機
- 入境事務處出境手續完成後，旅行證件會交還旅客

5 展開旅程

- 與寵物一起享受飛行時光

4 登機

- 私人飛機一般停泊在 HKBAC 停機坪，旅客可步行或乘搭指定車輛至飛機
- 客戶服務代表全程陪同旅客及寵物進行登機過程

如有查詢，請聯絡：

香港商用航空中心客戶服務部

電話：+852 2949 9000

電郵：hkbac@hkbac.com

欲了解詳情請瀏覽：
<https://www.hkbac.com/>





流程簡介：與寵物同遊 — 抵港航班



寵物必須留在封閉的籠子裡

1

抵達機場



- 航班抵達HKBAC後，我們的客戶服務代表將迎接旅客。為保障停機坪安全，在飛機艙門打開前，寵物必須放在封閉的籠子裡並緊閉上

2

離開飛機



- 旅客及在籠子裡的寵物將根據安排逐一下飛機，並由客戶服務代表陪同，從飛機前往HKBAC航站樓辦理入境手續

3

漁護署檢查

- 旅客陪同寵物在指定房間裡接受漁護署人員執行檢疫程序（請事先準備好寵物進口所需文件）
 - 檢查結束後，必須將寵物放回籠子裡

4

入境及海關



- 旅行證件由入境事務處人員辦理入境手續後交還旅客，旅客帶同寵物及其手提行李進行檢查及清關
- 我們的行李服務員會處理寄艙行李運送及清關，完成後再交還旅客

5

離開 HKBAC



- 當入境手續及行李處理完畢，所有有關程序已經完成
- 旅客與寵物便可乘坐預先安排之交通工具離開HKBAC

如有查詢，請聯絡：

香港商用航空中心客戶服務部

電話：+852 2949 9000

電郵：hkbac@hkbac.com

欲了解詳情請瀏覽：
<https://www.hkbac.com/>

